

**COOPERATIVA DE CRÉDITO**

# **GESTÃO 4.0**

A transformação começa hoje



# GESTÃO 4.0

**A Gestão 4.0 é um estilo de administração que permite que as organizações interajam e trabalhem de acordo com as expectativas do futuro.**

Os hábitos de consumidores ganham destaque em todos os mercados e estão influenciando o modo como as cooperativas administram os seus negócios, criando um novo modelo de gestão para dar conta dessa mudança de comportamento. O conceito da Gestão 4.0 nasce da necessidade que consumidores têm de falar e interagir com fornecedores de produtos e serviços.

Não só para atender expectativas, o desenvolvimento da Gestão 4.0 possibilita a resolução de problemas complexos, eficiência operacional, melhorias financeiras e fortalecimento de imagem. Uma Gestão 4.0 projeta a cooperativa para uma nova fase, para o futuro.

# Onde surgiu o conceito 4.0?

**NA INDÚSTRIA 4.0, CARACTERIZADA POR UM CONJUNTO DE TECNOLOGIAS QUE PERMITEM A FUSÃO DO MUNDO FÍSICO, DIGITAL E BIOLÓGICO.**

**AS PRINCIPAIS TECNOLOGIAS QUE PERMITEM TAL FUSÃO SÃO A MANUFATURA ADITIVA, A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, A INTERNET DAS COISAS, A BIOLOGIA SINTÉTICA E OS SISTEMAS CIBER FÍSICOS (CPS)**



# O que o mercado financeiro absorveu da indústria 4.0?

## **Rebel**

Plataforma on-line de crédito pessoal que utiliza **Inteligência Artificial e machine learnig** para a concessão de **crédito**

## **Nubank**

Se tornou IF em 2018 e em 2019 é segundo a Forbs, o melhor banco do Brasil. Não possui agências. Realiza o processo de **cadastro** com biometria e **machine learning**. Destaque para cartão nubank

## **Toro**

Primeira fintech do Brasil, oferece soluções de **investimento**. É uma corretora de valores totalmente digital. Vende como diferencial a capacitação técnica.

## **Banco Original**

Banco on-line, PF e PJ. Em 6 anos de operação chegou a 12 bi em ativos. Destaca-se pela **Inovação e Transparência**



# O que as pessoas esperam do mercado financeiro?

No modelo de Gestão 4.0, a percepção dos clientes/cooperados é o ponto chave do negócio. Para pensar em futuro, é indispensável entender o que pensam os cooperados do futuro, os filhos e netos dos atuais cooperados.

**Inovação**

**Ética, Transparência e Integridade**

**Praticidade**

**Eficiência**

**Profissionalismo**

**Resp. Social e Ambiental**





# Qual é o perfil das novas Instituições Financeiras?



Inovação



Praticidade



Análise de sistemas



Custos operacionais menores



Menos burocracia



Mais impacto social



Transparência, Ética e Integridade



Gestores profissionais





# As Cooperativas estão preparadas para o futuro?





**Cada cooperativa deve perseguir uma estratégia dual,  
em que se muda o presente e se constrói o futuro**

**QUAL É O  
OBJETIVO?**

**Transformar  
a cooperativa  
hoje**

**Criar a  
cooperativa  
do futuro**



# "BOAS" ENTREGAS

SATISFAÇÃO  
DOS  
COOPERADOS

GERAÇÃO DE  
EMPREGOS

LUCRO  
(SOBRAS)

QUALIDADE  
DE VIDA

AJUDA  
COMUNITÁRIA

REPUTAÇÃO  
DA MARCA

NOVOS  
INVESTIMENTOS

QUALIDADE  
AMBIENTAL

PRODUTIVIDADE



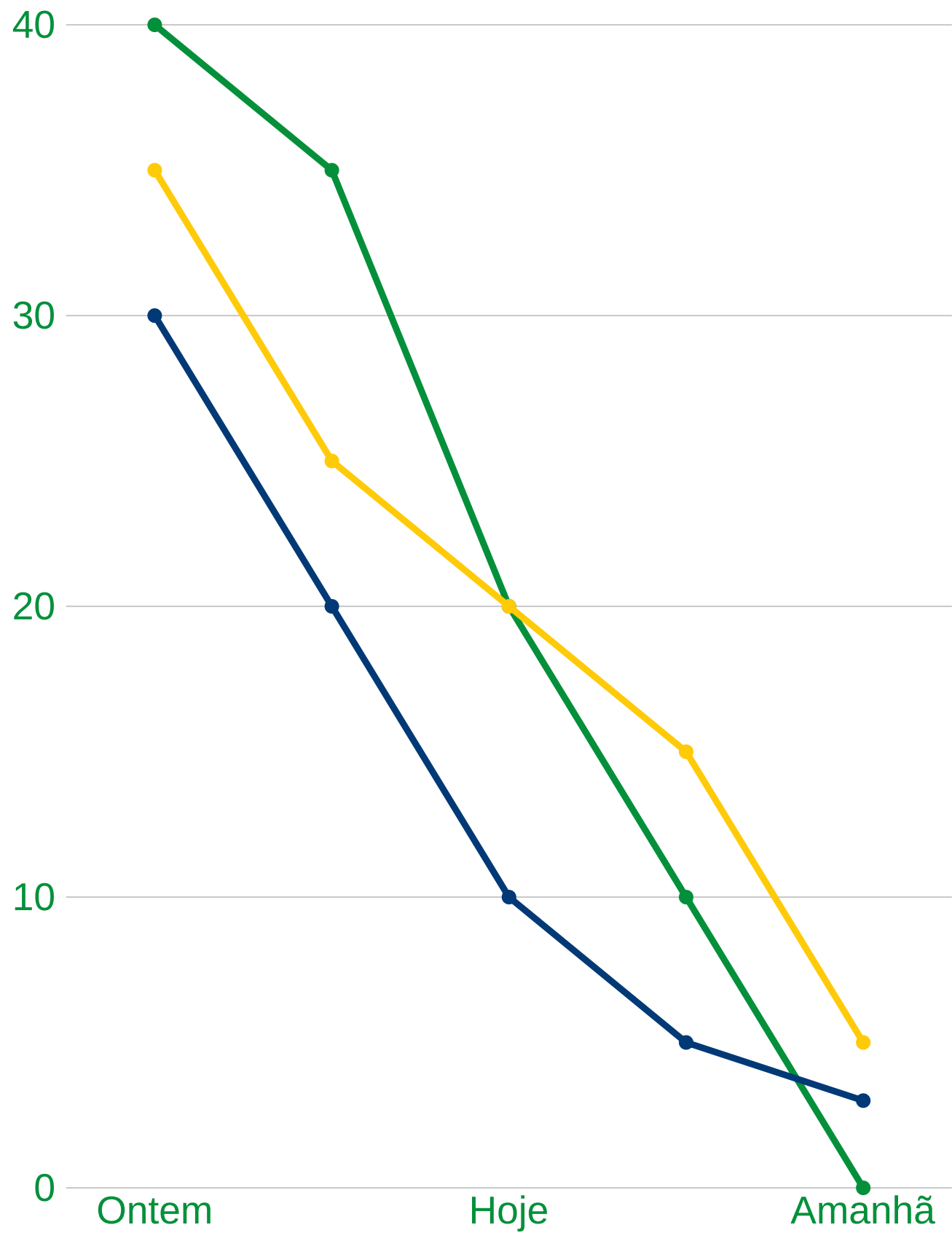
DEMISSÕES  
FALTA DE RECURSOS  
PERDA DE COOPERADOS  
BAIXA QUALIDADE DE VIDA  
DESCASO COM A COMUNIDADE

**RESISTÊNCIA  
A  
MUDANÇA**

PREJUÍZO  
SANÇÕES LEGAIS  
BAIXA PRODUTIVIDADE  
DEGRADAÇÃO AMBIENTAL  
MÁ REPUTAÇÃO DA MARCA

**ATENTADO CONTRA A  
SUSTENTABILIDADE**





**Porque as  
cooperativa  
são  
incorporadas?**



**DESCONHECIMENTO DOS MERCADOS E DOS  
CLIENTES**

**EMPIRISMO E INFORMALIDADE**

**DECISÕES SEM APOIO DE FATOS E DADOS**

**FALTA DE ATENÇÃO DA LIDERANÇA**

**FALTA DE SEGMENTAÇÃO DE CLIENTES**

**LANÇAMENTO DE PRODUTOS SEM  
OUVIR O CLIENTE**

**DESPREPARO PARA LIDAR COM  
RISCOS E INCERTEZAS**

**FOCO TAMBÉM NO QUE “NÃO  
DEVE SER FEITO”**

**FALTA DE ANÁLISE DA ORG. COM  
OS “OLHOS DO CLIENTE”**

**RESISTÊNCIA A MUDANÇAS**

**DEFICIÊNCIA NOS PROCESSOS (5W2H)**

**VAIDADE**

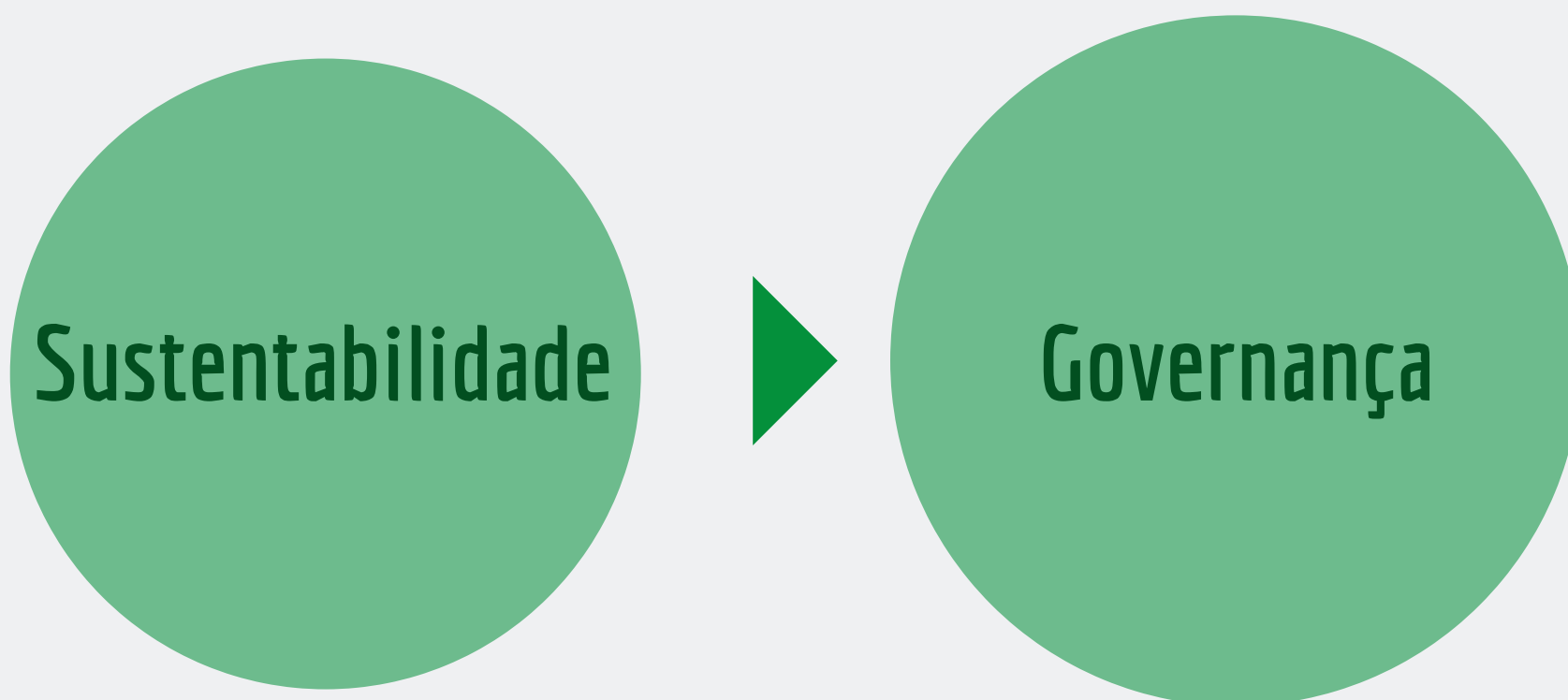
**“CURTOPRAZISMO”**

**DESCONHECIMENTO DAS EXPECTATIVAS DOS  
CLIENTES**

**INCORPORAÇÃO**



## MODELO DE GESTÃO ATUAL



No modelo atual, a sustentabilidade presente no mesmo nível da governança, tem como diretrizes as percepções da Alta Administração. Abaixo está o Compliance.

## MODELO DE GESTÃO DO FUTURO



No modelo do futuro, Sustentabilidade e Compliance formam um único núcleo, estando acima da Governança ao fornecer percepções externas e de mercado.



# Fundamentos do Cooperativismo

Adesão Livre  
e Voluntária

Gestão  
Democrática

Participação  
Econômica

Intercooperação

Autonomia e  
Independência

Educação,  
Formação e  
Informação

Interesse pela  
Comunidade

# GESTÃO 4.0 - Uma realidade necessária

Aproximar a Governança Cooperativa e a Gestão Estratégica dos pilares fundamentais do Cooperativismo

Abordagem não burocrática. Despertar para um novo modelo de negócio

Projetar a Cooperativa para o futuro, e como vantagem, resolver problemas complexos



# GESTÃO 4.0 - Como será em 2022

## Como é?

Destreza manual, resistência e precisão

Habilidade espacial, verbal e memória

Gestão financeira e de recursos materiais

Instalação de tecnologias e manutenção

Leitura, escrita, matemática e escuta ativa

## Como será?

Pensamento analítico e inovativo

Aprendizagem ativa e estratégias de aprendizagem

Criatividade, originalidade e iniciativa

Design de tecnologia e programação

Pensamento Crítico

# GESTÃO 4.0 - Como será em 2022

## Como é?

Gestão de pessoal

Controle de qualidade e segurança

Gestão do tempo

Habilidades visuais, auditivas e fala

Uso de tecnologia, monitoramento e controle

## Como será?

Resolução de problemas complexos

Liderança e influência social

Inteligência Emocional

Raciocínio, solução de problemas e ideação

Análise de sistema e *evaluation*



# Como chegaremos lá?

## **GESTÃO ESTRATÉGICA**

O DNA da  
Cooperativa deve  
ser moldado para o  
futuro.

## **FIM DO TRABALHO REPETITIVO**

Os colaboradores  
devem gerar valor.  
Learn Machine é a  
solução ideal para  
as cooperativas.

## **GESTORES CAPACITADOS**

Gestores das áreas  
capacitados, fazem  
parte do escopo de  
sustentabilidade.

## **TRANSFORMAR DESPESAS EM LUCRO**

Despesas podem  
ser reduzidas com  
processos eficientes.

## CADASTRO

O motivo e a solução dos maiores problemas. Melhoramento do processo e robôs podem fazer diferença

## CRÉDITO

A avaliação do risco de crédito deve começar pelo final do processo. Acredita?

## T.I.

Que tal apostar em um framework eficiente? Use a TI para gerar lucro, e não para deixar o seu PC mais rápido.

## RH

Pessoas não são máquinas. Processos só funcionam se forem desenhados com inteligência emocional.

## INTEGRIDADE

Que tal implementar com base em um roteiro pronto e eficiente?

## DOCUMENTOS

Fazer a gestão de documentos é mais fácil e barato do que se imagina. Acredite na tecnologia.



## SOCIOAMBIENTAL

Da sua lata de lixo ao monitoramento de crédito rural. O plano de ação deve atender o sentimento da sociedade.

## RISCOS

Que tal transformar os relatórios destrutivos das auditorias, em oportunidade?

## NORMAS

Monitorar, atualizar, escrever... As normas são uma dor de cabeça? Não, são a solução dos problemas.

## COMPRAS

Inteligência e eficiência garantem a redução considerável das despesas.

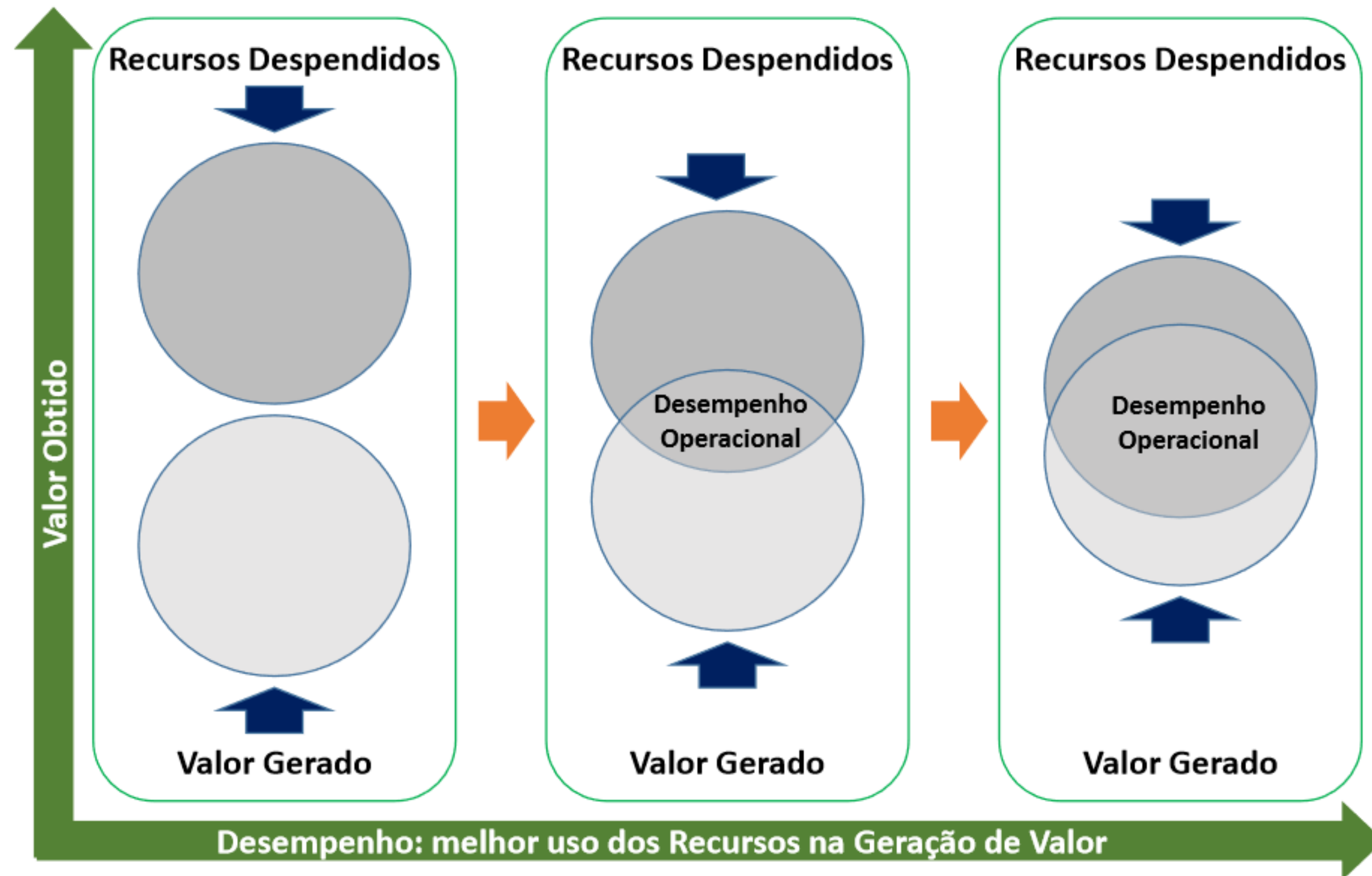
## COOPERADOS

O seu cooperado conhece a sua cooperativa?

## COMPLIANCE

O regulador não se preocupa com quem está no futuro!

# MEDIDA DO DESEMPENHO ENTREGAS/ RECURSOS





# Consultoria

O atalho para a Gestão 4.0



Profissionais  
especialistas



Metodologias  
desenvolvidas  
internamente



Frameworks  
testados



Plataformas e  
tecnologias próprias



Equipe  
multidisciplinar

# Ambientes & Cenários

ENTRADA

TRANSFORMAÇÃO

SAÍDA

SOCIEDADE

Recursos:

- Financeiros;
- Naturais
- Humanos
- Valores

Razão de ser de  
qualquer  
empreendimento

Entregas:

- Econômicas
- Sociais
- Ambientais
- Éticas

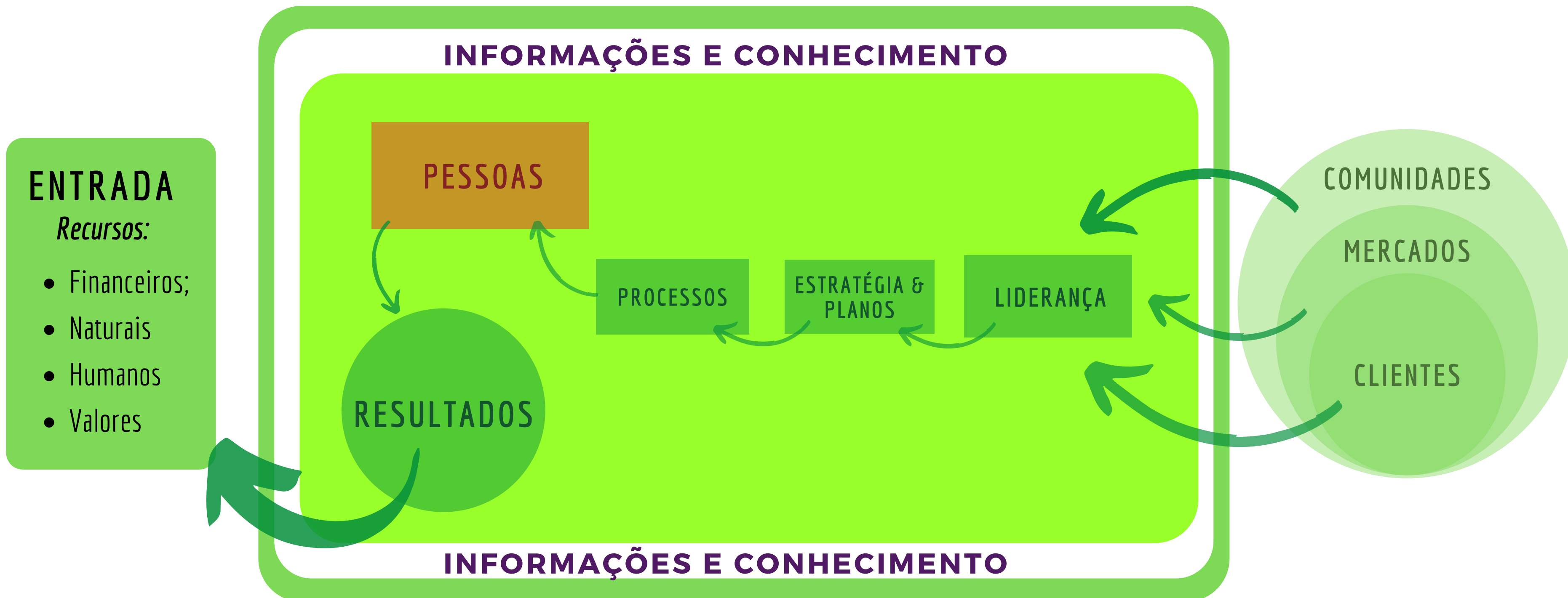
COMUNIDADES

MERCADOS

CLIENTES



# Ambientes & Cenários

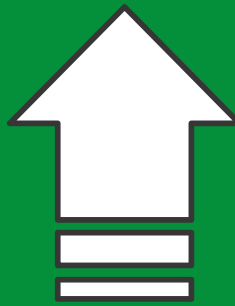


# ORGANIZAÇÃO

# COOPERADOS

## Entregas:

- Econômicas
- Sociais
- Ambientais
- Éticas



## Recursos:

- Financeiros;
- Naturais
- Humanos
- Valores



Benefícios



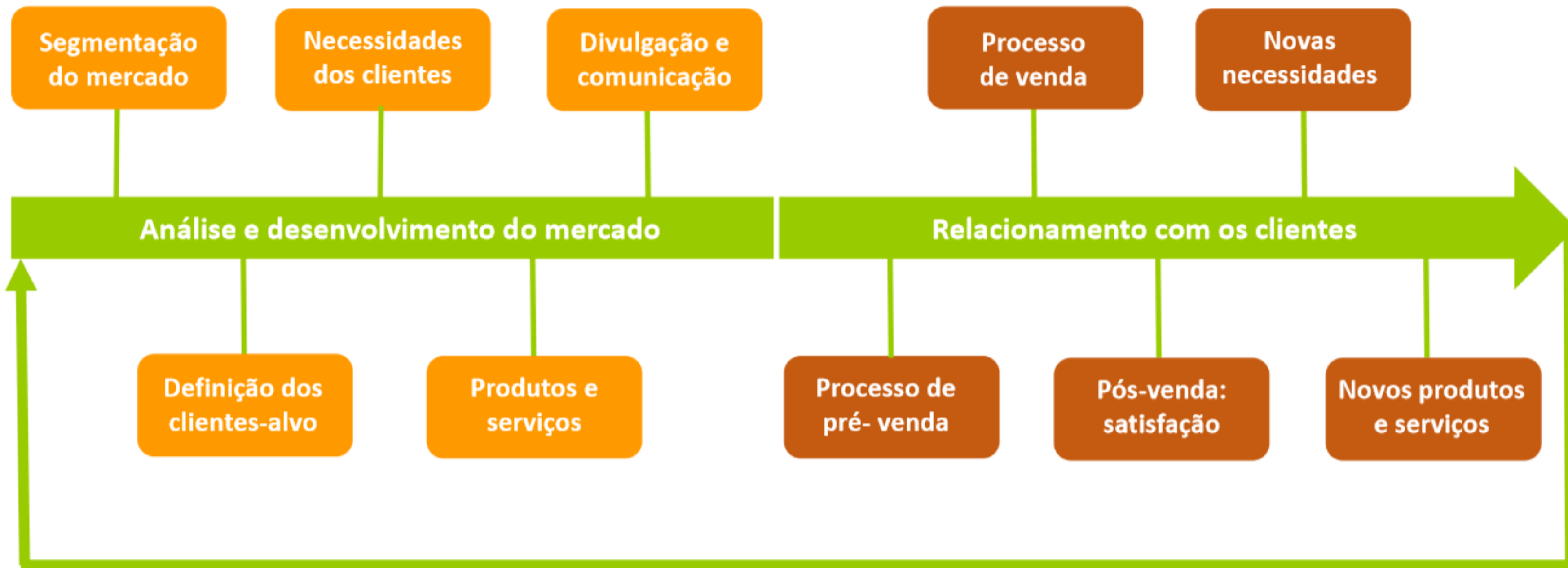
Utilidade

Custo

Qualidade da  
Gestão











A excelência nunca é um acidente. É o resultado de intenção elevada, esforço sincero e execução inteligente. Ela representa a opção mais sábia entre muitas alternativas. Escolha, não acaso, determina o seu destino, os seus sonhos e os seus valores.

- ARISTÓTELES



# Entendimento conceitual da excelência

## A busca permanente da excelência é...

*... compreender que a organização é um sistema **vivo** integrante de um **ecossistema complexo** com o qual interage e do qual depende.*

*... **gerar valor** para todos os integrantes da cadeia de valor, em uma relação de **interdependência** e **cooperação**.*

*... ter **qualidade na interação** com o seu ecossistema, **velocidade de aprendizado** e **capacidade de adaptação** diante de novos cenários imprevistos e incontroláveis.*



A excelência de uma cooperativa depende fundamentalmente da sua capacidade de perseguir os seus propósitos em completa harmonia com o seu ecossistema, buscando operações economicamente rentáveis, ambientalmente corretas, socialmente justas e eticamente transparentes.

