

COOPERATIVA DE CRÉDITO

GESTÃO 4.0

A transformação começa hoje.

GESTÃO 4.0

A Gestão 4.0 é um estilo de administração que permite que as organizações interajam e trabalhem de acordo com as expectativas do futuro.

Os hábitos de consumidores ganham destaque em todos os mercados e estão influenciando o modo como as cooperativas administram os seus negócios, criando um novo modelo de gestão para dar conta dessa mudança de comportamento. O conceito da Gestão 4.0 nasce da necessidade que consumidores têm de falar e interagir com fornecedores de produtos e serviços.

Não só para atender expectativas, o desenvolvimento da Gestão 4.0 possibilita a resolução de problemas complexos, eficiência operacional, melhorias financeiras e fortalecimento de imagem. Uma Gestão 4.0 projeta a cooperativa para uma nova fase, para o futuro.

Onde surgiu o conceito 4.0?

NA INDÚSTRIA 4.0, CARACTERIZADA POR UM CONJUNTO DE TECNOLOGIAS QUE PERMITEM A FUSÃO DO MUNDO FÍSICO, DIGITAL E BIOLÓGICO.

AS PRINCIPAIS TECNOLOGIAS QUE PERMITEM TAL FUSÃO SÃO A MANUFATURA ADITIVA, A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, A INTERNET DAS COISAS, A BIOLOGIA SINTÉTICA E OS SISTEMAS CIBER FÍSICOS (CPS)

O que as pessoas esperam do mercado financeiro?

No modelo de Gestão 4.0 a percepção dos clientes/cooperados é o ponto chave do negócio. Para pensar em futuro, é indispensável entender o que pensam os cooperados do futuro, os filhos e netos dos atuais cooperados.

Inovação

Ética, Transparência e Integridade

Praticidade

Eficiência

Profissionalismo

Resp. Social e Ambiental



Qual é o perfil das novas Instituições Financeiras?



Inovação



Gestores profissionais



Análise de sistemas



Custos operacionais menores



Menos burocracia



Mais impacto social



Transparência, Ética e Integridade



Praticidade



As Cooperativas estão preparadas para o futuro?



**Cada Cooperativa deve perseguir uma estratégia dual,
em que se muda o presente e se constrói o futuro**

**QUAL É O
OBJETIVO?**

**Transformar
a cooperativa
hoje**

**Criar a
cooperativa
do futuro**

"BOAS" ENTREGAS

SATISFAÇÃO
DOS
COOPERADOS

GERAÇÃO DE
EMPREGOS

LUCRO
(SOBRAS)

QUALIDADE
DE VIDA

AJUDA
COMUNITÁRIA

REPUTAÇÃO
DA MARCA

NOVOS
INVESTIMENTOS

QUALIDADE
AMBIENTAL

PRODUTIVIDADE

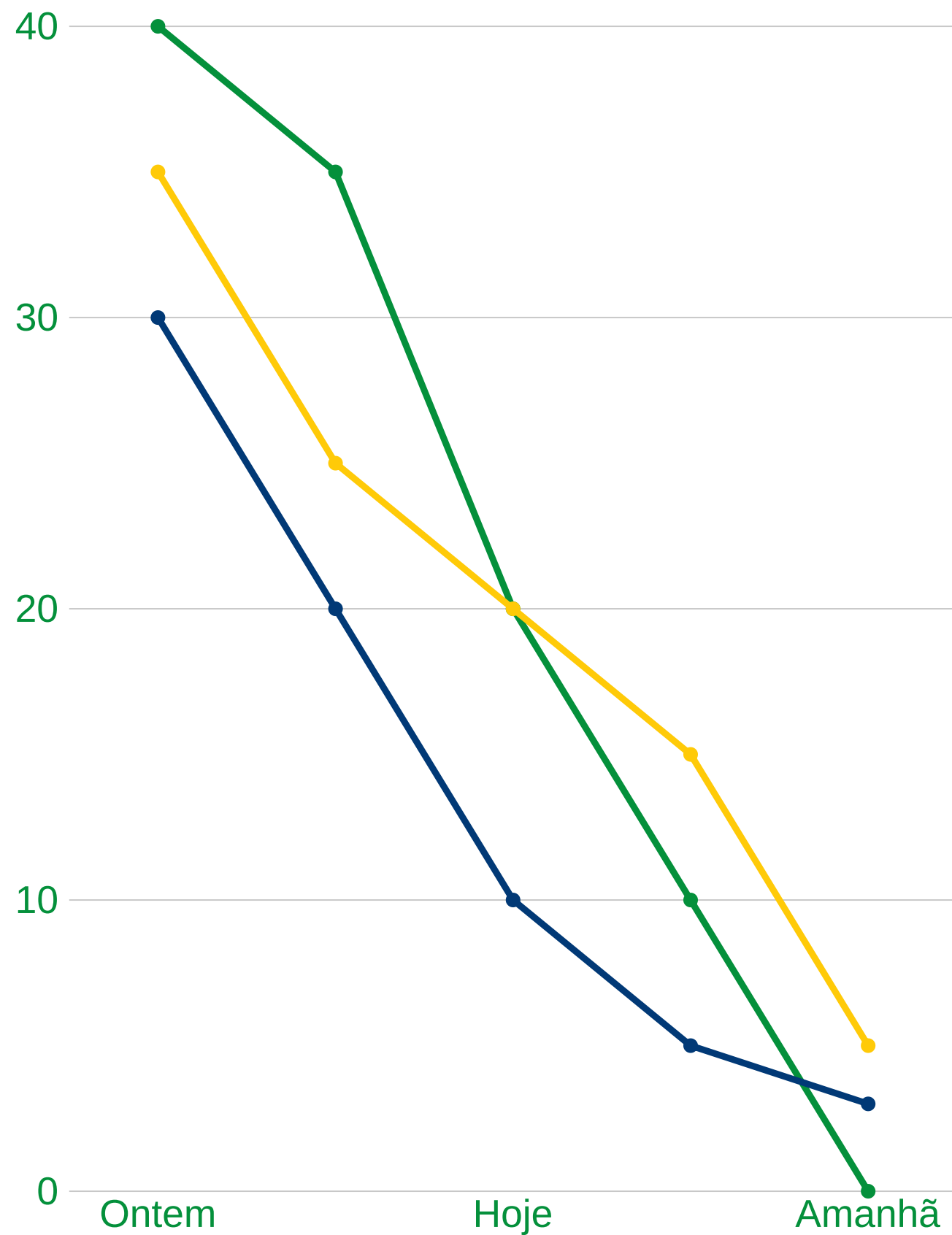
DEMISSÕES
FALTA DE RECURSOS
PERDA DE COOPERADOS
BAIXA QUALIDADE DE VIDA
DESCASO COM A COMUNIDADE

**RESISTÊNCIA
A
MUDANÇA**

PREJUÍZO
SANÇÕES LEGAIS
BAIXA PRODUTIVIDADE
DEGRADAÇÃO AMBIENTAL
MÁ REPUTAÇÃO DA MARCA

**ATENTADO CONTRA A
SUSTENTABILIDADE**

Porque as cooperativas são incorporadas?



DESCONHECIMENTO DOS MERCADOS E DOS
CLIENTES

EMPIRISMO E INFORMALIDADE

DECISÕES SEM APOIO DE FATOS E DADOS

FALTA DE ATENÇÃO DA LIDERANÇA

FALTA DE SEGMENTAÇÃO DE CLIENTES

LANÇAMENTO DE PRODUTOS SEM
OUVIR O CLIENTE

DESPREPARO PARA LIDAR COM
RISCOS E INCERTEZAS

FOCO TAMBÉM NO QUE “NÃO
DEVE SER FEITO”

FALTA DE ANÁLISE DA ORG. COM
OS “OLHOS DO CLIENTE”

RESISTÊNCIA A MUDANÇAS

DEFICIÊNCIA NOS PROCESSOS (5W2H)

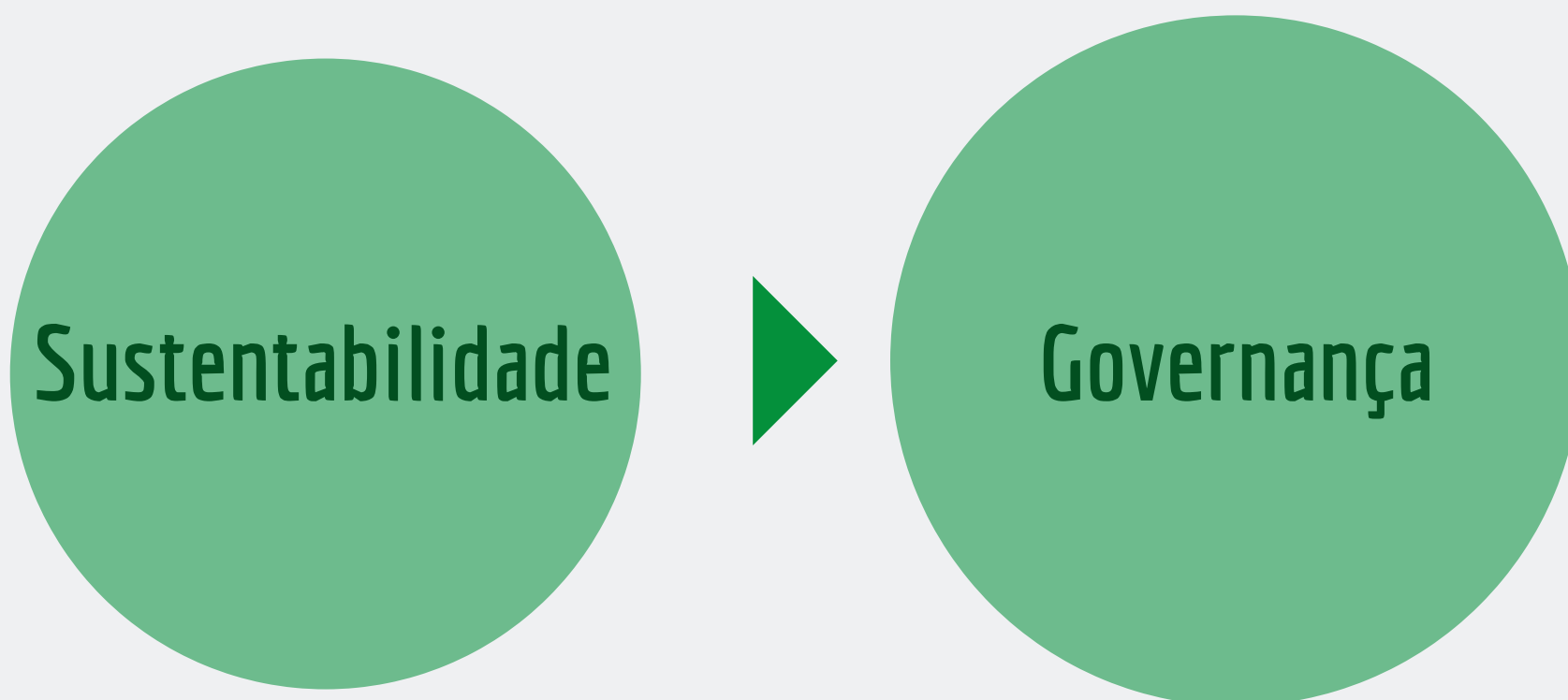
VAIDADE

“CURTOPRAZISMO”

DESCONHECIMENTO DAS EXPECTATIVAS DOS
CLIENTES

INCORPORAÇÃO

MODELO DE GESTÃO ATUAL



No modelo atual, a sustentabilidade presente no mesmo nível da governança, tem como diretrizes as percepções da Alta Administração. Abaixo está o Compliance.



MODELO DE GESTÃO DO FUTURO



No modelo do futuro, Sustentabilidade e Compliance formam um único núcleo, estando acima da Governança e fornecendo percepções externas e de mercado.



Fundamentos do Cooperativismo

Adesão Livre
e Voluntária

Gestão
Democrática

Participação
Econômica

Intercooperação

Autonomia e
Independência

Educação,
Formação e
Informação

Interesse pela
Comunidade

GESTÃO 4.0 - Uma realidade necessária

Aproximar a Governança Cooperativa e a Gestão Estratégica dos pilares fundamentais do Cooperativismo

Abordagem não burocrática. Despertar para um novo modelo de negócio

Projetar a Cooperativa para o futuro, e como vantagem, resolver problemas complexos

GESTÃO 4.0 - Como será em 2022

Como é?

Destreza manual, resistência e precisão

Habilidade espacial, verbal e memória

Gestão financeira e de recursos materiais

Instalação de tecnologias e manutenção

Leitura, escrita, matemática e escuta ativa

Como será?

Pensamento analítico e inovativo

Aprendizagem ativa e estratégias de aprendizagem

Criatividade, originalidade e iniciativa

Design de tecnologia e programação

Pensamento Crítico

GESTÃO 4.0 - Como será em 2022

Como é?

Gestão de pessoal

Controle de qualidade e segurança

Gestão do tempo

Habilidades visuais, auditivas e fala

Uso de tecnologia, monitoramento e controle

Como será?

Resolução de problemas complexos

Liderança e influência social

Inteligência emocional

Raciocínio, solução de problemas e ideação

Análise de sistema e *evaluation*

Como chegaremos lá?

GESTÃO ESTRATÉGICA

O DNA da
Cooperativa deve
ser moldado para o
futuro.

FIM DO TRABALHO REPETITIVO

Os colaboradores
devem gerar valor.
Learn Machine é a
solução ideal para
as cooperativas.

GESTORES CAPACITADOS

Gestores das áreas
capacitados fazem
parte do escopo de
sustentabilidade.

TRANSFORMAR DESPESAS EM LUCRO

Despesas podem
ser reduzidas com
processos eficientes.

CADASTRO

O motivo e a solução dos maiores problemas. Melhoramento do processo e robôs podem fazer a diferença

CRÉDITO

A avaliação do risco de crédito deve começar pelo final do processo. Acredita?

T.I.

Que tal apostar em um framework eficiente? Use a TI para gerar lucro, e não para deixar o seu PC mais rápido.

RH

Pessoas não são máquinas. Processos só funcionam se forem desenhados com inteligência emocional.

INTEGRIDADE

Que tal implementar com base em um roteiro pronto e eficiente?

DOCUMENTOS

Fazer a gestão de documentos é mais fácil e barato do que se imagina. Acredite na tecnologia.

SOCIOAMBIENTAL

Da sua lata de lixo ao monitoramento de crédito rural. O plano de ação deve atender o sentimento da sociedade.

RISCOS

Que tal transformar os relatórios das auditorias em oportunidades?

NORMAS

Monitorar, atualizar, escrever... As normas são uma dor de cabeça? Não, são a solução dos problemas.

COMPRAS

Inteligência e eficiência garantem a redução considerável das despesas.

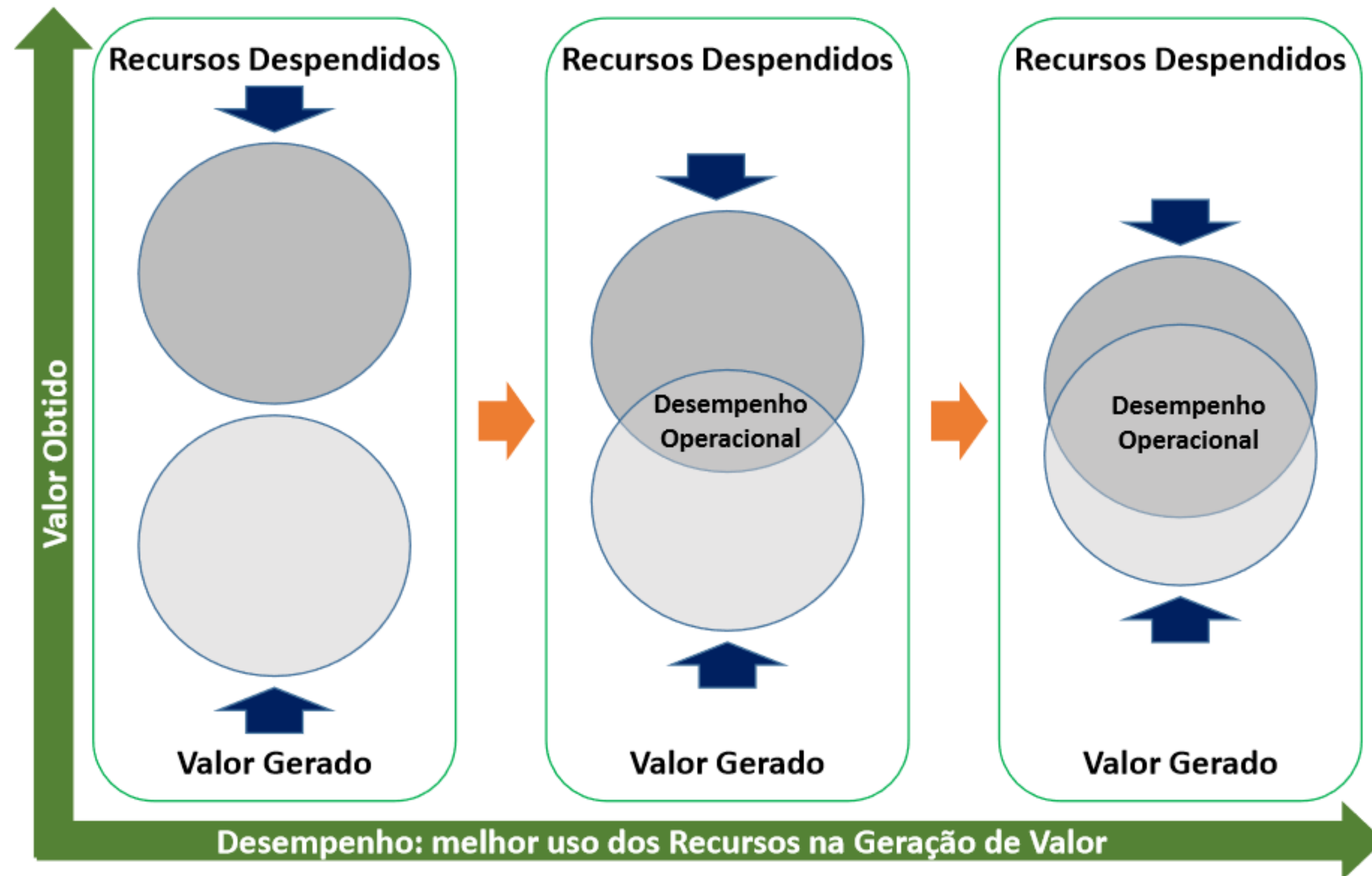
COOPERADOS

O seu cooperado conhece o sistema cooperativo?

COMPLIANCE

O regulador aprova uma gestão que está no futuro!

MEDIDA DO DESEMPENHO ENTREGAS/ RECURSOS



Consultoria

O atalho para a Gestão 4.0



Profissionais
especialistas



Metodologias
desenvolvidas
internamente



Frameworks
testados



Plataformas e
tecnologias próprias



Equipe
multidisciplinar



A excelência nunca é um acidente. É o resultado de intenção elevada, esforço sincero e execução inteligente. Ela representa a opção mais sábia entre muitas alternativas. Escolha, não acaso, determina o seu destino, os seus sonhos e os seus valores.

- ARISTÓTELES

A excelência de uma cooperativa depende fundamentalmente da sua capacidade de perseguir os seus propósitos em completa harmonia com o seu ecossistema, buscando operações economicamente rentáveis, ambientalmente corretas, socialmente justas e eticamente transparentes.



UM PROJETO DESENVOLVIDO E
EXECUTADO POR



www.conformita.com.br